

MEUDEC Philippe

Curriculum Vitae



7 Clos des Pommiers 27400 SURVILLE
02.32.40.46.99 – 06.49.77.62.61
philippe@midiphilou.fr

www.midiphilou.fr

45 ans – Marié - 3 enfants - Permis B

TECHNICIEN ELECTRONICIEN - RESPONSABLE HOTLINE

COMPETENCES

- Encadrement (responsabilité équipe de techniciens)
- Informatique (maitrise matériels et nombreux logiciels)
- Technique de recherche, analyse et résolution de dysfonctionnement
- Contact client en relation directe ou téléphonique

FORMATION

Lycée Marcel Sembat – Sotteville les Rouen (76)

1987 – BTS Electronique

1985 – Baccalauréat F2 électronique

Centre de loisirs SNCF – St Etienne du Rouvray (76)

1983 – Brevet Aptitude Fonction animateur

PARCOURS

Cadre, Responsable Service Hotline | Briot International (27)

Novembre 1988 – Novembre 2010

- Encadrement Equipe Techniciens télémaintenance
- Réception, analyse et traitements appels clients (opticiens lunetiers)
- Gestion du planning de présence (google agenda) , des tableaux de bord et organisation, préparation et animation de réunions régionales et nationales
- Gestion complète des installations matériels clients (préparation, vérification financements, planification des Rdv, expédition, suivi de livraison, validation conformité installation, gestion des retours)
- Gestion système M2M (alerte, analyse et résolution via GSM)

Aspirant Lieutenant | Armée de l'Air (33)

Décembre 1987 – Novembre 1988

- Organisation et planifications manœuvres au service
Télétransmissions de la base aérienne .

Commercial vente abonnements presse | Ofup (76)

Septembre 1987 – Décembre 1987

- Interventions lors des cours ou en récréation pour la vente
d'abonnements revues spécialisées scolaires auprès des collégiens et
lycéens.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Passion pour l'informatique (matériel, logiciel), maîtrise de la suite
Office, Toutes versions de Windows, logiciels de musique...
- Sportif (Tennis, Ski, VTT)
- Passion pour toutes les technologies HighTech,
- Passion pour l'arcade sous toutes ses formes (Voir mon site...)
- Et... Musicien à ses heures... (Guitares, Clavier)